

# Aanvullende zorgverzekering 2020

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

National Academic Aanvullende verzekering 2, aangeboden door iptiQ Life S.A.



### Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat *Aanvullende verzekering 2* van National Academic voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende zorgverzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: [www.na.nl](http://www.na.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een aanvullende zorgverzekering is een aanvulling op uw verplichte basisverzekering. Deze verzekering vergoedt zorgkosten die uw basisverzekering niet of niet volledig vergoedt. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ In de polisvoorwaarden staat wat verzekerd is. Een overzicht van alles wat de verzekering vergoedt, vindt u in het [vergoedingenoverzicht](#).

**Let op:** hieronder leest u alléén de belangrijkste vergoedingen.

#### Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie, oefentherapie (cesar/mensendieck) en oedeemtherapie/manuele therapie vergoeden we tot maximaal 20 behandelingen.

Wij hebben afspraken gemaakt met een [ruim aantal](#) fysiotherapeuten.

#### Brillen en contactlenzen

- ✓ Brillen en contactlenzen op sterkte vergoeden we tot maximaal € 30,- per 2 kalenderjaren.

#### Alternatieve zorg

- ✓ Homeopatische en antroposofische geneesmiddelen en alternatieve behandelingen, zoals homeopathie en acupunctuur, worden vergoed tot 100% van elke rekening, maximaal € 500,- per jaar. Maximaal € 50,- per behandeling

#### Extra informatie

Maakt u gebruik van alternatieve geneeswijzen? U vindt de aanbieders van alternatieve geneeswijzen in onze [zorgzoeker](#).

#### Orthodontie

- ✓ Kinderen tot 18 jaar: vergoeding van 80% van elke rekening.

#### Spoedeisende zorg in het buitenland

- ✓ Kosten van spoedeisende zorg in het buitenland, als aanvulling op wat de basisverzekering vergoedt. Alleen bij tijdelijk verblijf in het buitenland, maximaal 365 dagen.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De aanvullende zorgverzekering vergoedt geen kosten die al onder de basisverzekering vallen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij zetten ons in voor de kwaliteit van de zorg die wij u bieden. Daarom worden kosten van zorgverleners die niet aan onze kwaliteitseisen voldoen, niet volledig vergoed. Als wij kwaliteitseisen stellen, kunt u deze vinden in de [polisvoorwaarden](#).

#### Afspraken met zorgverleners

- ! Wij hebben afspraken gemaakt met een aantal zorgverleners. Gaat u naar een fysiotherapeut waarmee wij geen afspraken hebben? Dan vergoeden we maar een deel van de kosten. U vindt de zorgverleners die volledig vergoed worden in onze [zorgzoeker](#).

#### Extra informatie

Voor zorg van fysiotherapeuten waar wij geen afspraak mee hebben vergoeden we maximaal 73% van het gemiddelde gecontracteerde tarief.

#### Toestemming of verwijzing

- ! Soms heeft u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Heeft u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt niet voor de vergoedingen op deze kaart. Zie de [polisvoorwaarden](#) voor meer informatie.

#### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Vrouwen vanaf 21 jaar krijgen anticonceptiemiddelen 100% vergoed.

#### Extra informatie

Voor sommige middelen betaalt u een eigen bijdrage.

#### Bevalling en kraamzorg

- ✓ Vergoeding van 50% van de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg thuis, in een geboortecentrum of in een ziekenhuis en voor bevallen in het ziekenhuis of in een geboortecentrum zonder medische noodzaak.

#### Voetzorg

- ✓ Bij pedicurebehandelingen (diabetes) en podotherapie: vergoeding van 100% van elke rekening tot maximaal € 70,- per jaar.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt wereldwijd.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarvoor u alleen in Nederland verzekerd bent. Op deze kaart is dat alternatieve zorg. De andere uitzonderingen staan in de [polisvoorwaarden](#).



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door. Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.



#### Hoe en wanneer betaal ik?

U moet premie betalen voor verzekerden van 18 jaar en ouder. U kunt kiezen of u de premie maandelijks of per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

Hoe zeg ik mijn contract op? U kunt schriftelijk of per e-mail opzeggen. U kunt ook gebruik maken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar. U vindt [hier](#) onze contactgegevens.