



**NATIONAL
ACADEMIC**

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden Verkeersrechtsbijstandverzekering

Versie N22-VRB-01





Voorwoord

U heeft een autoverzekering bij National Academic afgesloten met daarbij de Verkeersrechtsbijstandverzekering. Deze verzekering kan uitsluitend als aanvullende verzekering bij onze autoverzekering worden afgesloten. Als de autoverzekering wordt beëindigd, dan wordt ook de Verkeersrechtsbijstandverzekering beëindigd. Hieronder vindt u de verzekeringsvoorwaarden van uw Verkeersrechtsbijstandverzekering. Hierin leggen we u zo duidelijk mogelijk uit wat u van de Verkeersrechtsbijstandverzekering mag verwachten. En wat wij van u verwachten.

Voor de Verkeersrechtsbijstandverzekering gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke voorwaarden voor u gelden. Daarna gelden de afspraken van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Tot slot gelden de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad staan uw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Pas dan uw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn NA](#). Hier vindt u ook uw polis.

Heeft u een aanrijding of een ongeval? Dat is vervelend. Neem contact op met onze schadespecialisten en we helpen u graag. Samen zoeken we naar een oplossing. Bel ons op 078 632 75 77.

Voor vragen, kijk op onze website www.na.nl of neem contact met ons op via:



Chat met ons via na.nl/chat



Stuur een e-mail via na.nl/stuur-een-email



Stuur een brief naar National Academic, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 632 75 75

Wij helpen u graag!



Inhoud

ALGEMEEN

1.	Wie zijn de verzekerden?	4
2.	Wat is verkeersrechtsbijstand?	4
3.	Wat is een juridisch geschil?	4
4.	Wat houdt rechtsbijstand in?	5
5.	Wie verleent rechtsbijstand?	5
6.	Waar geldt de verzekering?	5

VERZEKERD

7.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	6
8.	Voor welke kosten bent u verzekerd?	7
9.	Welke kosten zijn ook verzekerd?	7

NIET VERZEKERD

10.	Wat is niet verzekerd?	8
11.	Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?	8
12.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?	10

GESCHIL

13.	Wat doet een verzekerde bij een geschil of verkeersongeval?	11
14.	Wat doet een verzekerde als wij om extra informatie vragen?	11
15.	Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij een geschil niet nakomt?	12
16.	Wanneer kunnen wij u een bedrag betalen zonder schadevergoeding vanuit de andere partij?	12
17.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	12
18.	Wat als u het oneens bent met onze zienswijze op het geschil?	12



ALGEMEEN

Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = u.** Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- **De bestuurder.** Dit is de persoon die de auto bestuurt met toestemming van de eigenaar. Van de auto die op deze polis is verzekerd.
- **De passagiers van de auto die met uw toestemming meerijden.** In de auto die op deze polis is verzekerd.

Bij overlijden van een verzekerde: de rechthebbend nabestaande.

- Alleen als de verzekerde door een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen andere verzekerde op deze polis is.
- En alleen in situaties waarin wij hulp moeten geven volgens deze voorwaarden.

Let op: het gaat in alle situaties om de auto waarvoor een autoverzekering werd afgesloten met daarbij deze Verkeersrechtsbijstandverzekering.

Artikel 2. Wat is verkeersrechtsbijstand?

Rechtsbijstand

- Aan u als particulier.
- Bij een juridisch geschil wat samenhangt met de auto die op deze polis verzekerd is.
- Bij een dreigend juridisch geschil wat samenhangt met de auto die op deze polis verzekerd is.
- In situaties zoals beschreven onder artikel 7 van deze Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.
- Alleen zolang wij verwachten dat er een redelijke kans op succes is.

Artikel 3. Wat is een juridisch geschil?

Een gebeurtenis waardoor twee of meer partijen met elkaar van mening verschillen.

- Ontstaan tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de betrokken partijen kunnen het verschil van mening niet in goede harmonie oplossen.
- Het geschil was bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien.
- Een reeks van met elkaar verband houdende geschillen, die een uitkomst zijn van één gebeurtenis, worden aangemerkt als één geschil. Het eerste geschil uit de reeks is daarbij leidend voor de bepaling of rechtsbijstand is verzekerd.



Artikel 4. Wat houdt rechtsbijstand in?

Wij verlenen juridische hulp en betalen de kosten daarvan. Onze juridische hulp bestaat uit:

- Advies over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Optreden voor en namens u en u helpen als u met iemand een juridisch geschil heeft. Ook verdedigen we u tegen de eisen van de andere partij.
- Ons maximaal inspannen om de door u geleden en nog te lijden schade te verhalen op de andere partij.
- Het opstellen van een verzoekschrift of bezwaarschrift, als het geschil aan een rechter moet worden voorgelegd.
- Het zo nodig inschakelen van een advocaat om u bij de rechter bij te staan.

Artikel 5. Wie verleent rechtsbijstand?

- **Onze juristen.**
- **Externe deskundigen die onze juristen inschakelen.** Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.
- Een door u gekozen advocaat. Uitsluitend als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure én waarbij het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen. Let op: deze kosten zijn gemaximeerd, zie artikel 9.

Artikel 6. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart en volgens de wetten en regels van dat land. Met groene kaart bedoelen we de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart, die wij bij de autoverzekering van deze aanvullende verzekering hebben afgegeven.

Let op: de verzekering geldt niet in de landen die zijn doorgekruist op de groene kaart.



VERZEKERD

Artikel 7. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

a. Een verzekerde heeft met de auto die op deze polis verzekerd is een ongeluk gehad in het verkeer.

En de verzekerde wil dat iemand anders zijn schade betaalt.

b. Een verzekerde heeft een geschil met een garagebedrijf over onderhoud of reparatie van de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is alleen verzekerd als het garagebedrijf in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.

c. Een verzekerde heeft een geschil met een autodealer over de koop of verkoop van de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is alleen verzekerd als de autodealer in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.

d. Een verzekerde heeft een geschil omdat iemand beslag heeft gelegd op de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

e. Een verzekerde heeft een geschil over een overeenkomst over slepen of vervoeren van de auto die op deze polis verzekerd is.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

f. Een verzekerde heeft een geschil omdat hij zijn rijbewijs of registratiebewijs van de auto die op deze polis verzekerd is moet inleveren.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

g. Een verzekerde heeft een geschil omdat zijn rijbewijs of registratiebewijs van de auto die op deze polis verzekerd is ongeldig is verklaard.

Let op: dit is niet verzekerd als de verzekerde verdacht wordt van een strafbaar feit.

h. Een verzekerde wil de gestolen auto terugkrijgen.



Artikel 8. Voor welke kosten bent u verzekerd?

De kosten voor behandeling door onze juristen.

De kosten voor een door ons ingeschakelde advocaat tot maximaal € 25.000 per juridisch geschil.

Artikel 9. Welke kosten zijn ook verzekerd?

Redelijke kosten gemaakt met voorafgaande toestemming van onze juristen.

Voor onderstaande kosten gezamenlijk tot maximaal €12.500 per juridisch geschil.

a. Kosten voor een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

b. Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport. Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

c. Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

d. Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal één advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt één advocaat of juridisch deskundige.
Bijvoorbeeld: bij één geschil zijn honderd personen betrokken. En van die honderd personen schakelen tien personen samen één advocaat in. De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

e. Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- En de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

f. Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

g. Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen. Van de overheid of van andere organisaties.
- Kosten omdat een verzekerde beslag legt. Op spullen, een bankrekening, loon.

h. Kosten van een tolk of vertaalbureau.



NIET VERZEKERD

Artikel 10. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 10 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Artikel 11. Wanneer bent u nog meer niet verzekerd?

a. Het kenteken van de auto staat niet op uw naam.

- Of niet op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of niet op naam van een ander waarvoor wij schriftelijk akkoord hebben gegeven.

b. De auto doet mee aan een wedstrijd.

Bijvoorbeeld een snelheidsrit, een behendigheidsrit of training hiervoor.

c. De auto rijdt op een circuit.

Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg.

d. De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld om rijles te geven, koerierswerk te doen.
- Bijvoorbeeld voor verhuur of lease. Dat geldt ook voor Snappcar, WeGo, MyWheels etc.
- Bijvoorbeeld voor betaald personenvervoer, zoals Uber etc.

Let op: u bent wel verzekerd als de auto wordt gebruikt voor ANWB AutoMaatje of als wij schriftelijk akkoord hebben gegevens voor het (deels) zakelijke gebruik.

e. De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld als passagiers op een plek in de auto zitten die daar officieel niet voor bedoeld is.
- Bijvoorbeeld dat met de auto wordt gereden terwijl deze niet voldoet aan de wettelijke vereisten.



f. De bestuurder mag niet rijden.

- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft.
- Als de bestuurder volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.
- Als de bestuurder niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden vanaf uw 17e).

g. De bestuurder van de auto alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt.

- De bestuurder is onder invloed van drugs;
- De bestuurder is onder invloed van lachgas;
- De bestuurder is onder invloed van geneesmiddelen:
 - Die hij op een andere manier gebruikt dan de arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
 - Waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;
- De bestuurder is onder invloed van alcohol.
 - Bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan vijf jaar:
Een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger.
 - Bestuurder heeft het rijbewijs korter dan vijf jaar of bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:
Een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger en/of een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger.
- De bestuurder werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.

h. Het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van deze verzekering.

Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de datum van de eerste oorzaak een latere datum zijn dan de ingangsdatum van deze verzekering.

i. Het geschil ontstaat na de einddatum van deze verzekering.

j. De oorzaak van het geschil ontstaat tijdens de wachtperiode van deze verzekering.

- Met wachtperiode bedoelen wij een periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van deze verzekering.
- Binnen deze wachtperiode kan er geen beroep worden gedaan op deze verzekering.
- De wachtperiode geldt niet als deze verzekering direct aansluitend op een soortgelijke Verkeersrechtsbijstandverzekering is afgesloten.
- De wachtperiode geldt niet bij een ongeluk in het verkeer.

k. Verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

l. Verzekerde doet iets wat nadelig is voor ons.

Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.

Waardoor de behandeling duurder, moeilijker wordt en wij de zaak niet meer zonder de rechter kunnen oplossen.



m. Verzekerde geeft een ander opdracht de zaak te behandelen zonder toestemming van ons.

n. Verzekerde werkt niet mee.

Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt of informatie voor ons achterhoudt.

Artikel 12. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

a. Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Wel verzekerd als hierdoor een andere verzekerde dan de bestuurder is overleden of gewond is geraakt.

Wel als het geschil een gevolg is van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf door iemand anders dan een verzekerde.

b. Geschillen met betrekking tot onrechtmatig handelen van een verzekerde.

- Als er door verzekerde geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.
- Als er door verzekerde wel een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en het geschil is daarop verzekerd.

c. Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door onze juristen.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die onze juristen hebben ingeschakeld.

d. Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

e. Geschillen die te maken hebben met financieel onvermogen, faillissement of surséance van betaling.

f. Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

g. Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

Bijvoorbeeld een auto.

h. Geschillen waarvan het financieel belang minder bedraagt dan € 500.

Deze beperking geldt niet voor verkeerszaken.

i. Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.



j. Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

k. Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

Let op: dit is alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

GESCHIL

Artikel 13. Wat doet een verzekerde bij een geschil of verkeersongeval?

a. U meldt een geschil of verkeersongeval zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.
- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

b. De verzekerde werkt mee om het geschil te beslechten.

- U geeft informatie over het voorval die de oorzaak is van het geschil.
- U volgt de aanwijzingen van ons op.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- U doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- U bewaart alles wat beschadigd is. Behalve als dit de schade groter maakt.

Artikel 14. Wat doet een verzekerde als wij om extra informatie vragen?

a. De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil is ontstaan.

b. De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.

c. De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf. Wij betalen de kosten achteraf.
- Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt en alleen de redelijke kosten.
- Alleen na onze schriftelijke toestemming.



Artikel 15. Wat zijn de gevolgen als u uw verplichtingen bij een geschil niet nakomt?

Uw recht op rechtsbijstand en schadevergoeding vanuit deze verzekering vervalt.

- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als u uw verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden.

Artikel 16. Wanneer kunnen wij u een bedrag betalen zonder schadevergoeding vanuit de andere partij?

a. Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Wij vergoeden dan de financiële schade van de verzekerde.
Hierdoor hoeven onze juristen geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Wij vergoeden de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering aan ons over.

b. Als blijkt dat de schade op de wettelijk aansprakelijke partij niet verhaalbaar is.

- Wegens financieel onvermogen van de aansprakelijke partij.
 - Wij betalen u in dat geval maximaal € 1.000, tenzij de schade lager is.
 - Alleen als verzekerde niet via een andere verzekering of voorziening een vergoeding kan krijgen.

Artikel 17. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken na schriftelijke toestemming van de verzekeringsnemer.
- Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. Verzekeringsnemer kiest zelf wie dit is.

Artikel 18. Wat als u het oneens bent met onze zienswijze op het geschil?

U verzoekt ons schriftelijk om het verschil van zienswijze voor te leggen aan een externe deskundige.

- De externe deskundige is een door u gekozen advocaat of juridisch deskundige.
Een juridisch deskundige beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring.



- Wij zenden alle voor het geschil relevante en beschikbare informatie aan de externe deskundige.
- De externe deskundige bepaalt, op basis van de aangeleverde informatie, gemotiveerd schriftelijk aan u en ons zijn standpunt.
- Deelt de externe deskundige uw zienswijze, dan wordt de zaak met inachtneming van die zienswijze voortgezet door de externe deskundige.
Wij vergoeden de redelijke kosten van de externe deskundige tot maximaal € 12.500 per geschil.
- Deelt de externe deskundige onze zienswijze dan kunt u de zaak zelf, op eigen kosten, behandelen.
Bereikt u alsnog het oorspronkelijk door uw gewenste resultaat? Dan vergoeden wij de door u gemaakte redelijke behandelkosten tot maximaal € 12.500 per geschil.